



MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO

BOMBA DE CALOR PARA ÁGUAS QUENTES SANITÁRIAS (AQS)



MODELOS: 200 | 300L

Índice

INTRODUÇÃO	4
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	5
ARTIGOS DENTRO DA CAIXA DE PRODUTOS	8
VISÃO GERAL DA UNIDADE	9
INSTALAÇÃO	12
Transporte	12
Requerimento de espaço para instalação	13
Visão geral da instalação	14
Posições de instalação	15
Ligação do circuito de água	17
Ligação elétrica	18
Teste e execução	19
PAINEL DE CONTROLO	19
Visor do utilizador e operações	19
Operação	20
PARÂMETROS DE SISTEMA	24
Lista de parâmetros	24
Códigos de erro	26
MANUTENÇÃO	28
Solução de problemas	29
Informação ambiental	29
Requisitos para eliminação	29
DIAGRAMA ELÉTRICO	30
TECHNICAL SPECIFICATION	31
TABELA DE CONVERSÃO R-T DO SENSOR DE TEMPERATURA	32
GARANTIA	33
CERTIFICADO DE GARANTIA	34

 LEIA ESTE MANUAL COM ATENÇÃO ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO. NÃO O DEITE FORA E MANTENHA-O GUARDADO PARA CONSULTAS FUTURAS.

 ANTES DE UTILIZAR, ASSEGURE QUE A INSTALAÇÃO FOI REALIZADA CORRETAMENTE POR UM TÉCNICO QUALIFICADO. SE TIVER DÚVIDAS SOBRE A OPERAÇÃO, ENTRE EM CONTATO COM O SEU REVENDEDOR PARA CONSELHOS E INFORMAÇÕES

INTRODUÇÃO

Este manual

Este manual inclui as informações necessárias sobre o produto. Por favor, leia este manual cuidadosamente antes de usar e/ou fazer a manutenção do produto.

A unidade

A bomba de calor de águas quentes sanitárias é um dos sistemas mais econômicos para aquecer a água para uso doméstico. Utilizando energia renovável gratuita do ar, a unidade é altamente eficiente com baixos custos de funcionamento. A sua eficiência pode ser de 3 a 4 vezes superior a uma caldeira a gás convencional ou aquecedores elétricos.

Recuperação de calor residual

A unidade pode ser instalada próxima da cozinha, numa sala de máquinas junto às caldeiras de aquecimento central, garagem, ou basicamente em todos os compartimentos com calor residual desperdiçado, deste modo, a unidade tem maior eficiência energética mesmo com temperaturas externas muito baixas durante o inverno.

Água quente e desumidificação

A bomba de calor pode ser colocada na lavandaria ou sala de máquinas. Enquanto produz água quente, a bomba de calor baixa a temperatura e desumidifica o espaço no processo. As vantagens são mais visíveis durante as épocas mais húmidas do ano.

Arrefecimento do local e ar fresco

A unidade pode ser colocada numa despensa espaçosa, pois a baixa temperatura mantém o local fresco. Também pode ser instalada na garagem, ginásio, cave, etc. Enquanto produz água quente, arrefece o espaço e fornece ar fresco.

Compatível com diferentes fontes de energia

A bomba de calor é compatível com painéis solares, bombas de calor externas, caldeiras ou outras fontes de energia disponíveis e diferentes.

Aquecimento Ecológico e Econômico

As bombas de calor são a alternativa mais eficiente e econômica em comparação com caldeiras de combustíveis fósseis e outros sistemas de aquecimento. Ao fazer uso da fonte renovável no ar, consome muito menos energia.

Funções múltiplas

O design especial da entrada e saída de ar, torna a unidade adequada para várias formas de ligação. Com diferentes formas de instalação, a unidade deve funcionar apenas como uma bomba de calor, mas também fornece ar fresco, desumidifica os espaços ou é um dispositivo de recuperação de energia.

Segurança sanitária (anti-legionella)

As unidades estão equipadas com modo de desinfecção bacteriológico automático. O sistema periódico entra em funcionamento uma vez por semana elevando a temperatura da água até 70° C para garantir a eliminação dos microrganismos mais resistentes da água.

Outras características

- Contém um acumulador em aço inox duplex 2205 e um ânodo de magnésio que garante a durabilidade dos componentes e acumulador.
- Compressor de alta eficiência com gás refrigerante R290.
- Contém uma resistência elétrica na unidade para atuar como reserva, garantindo assim, o fornecimento de água quente constante mesmo em invernos muito severos.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Para evitar acidentes do utilizador, outras pessoas, animais ou danos patrimoniais, as seguintes instruções devem ser seguidas. A operação incorreta devido ao incumprimento das instruções no presente manual pode provocar acidentes ou danos.

Instale a bomba de calor apenas quando estiver tudo em conformidade com os regulamentos locais, incluindo normas nacionais e europeias. Verifique sempre a tensão e frequência. Esta unidade é adequada apenas para tomadas com terra, a tensão de ligação é 220 - 240 V / 50Hz.

As medidas de segurança seguintes devem sempre ser levadas em consideração:

- Certifique-se que leia o AVISO abaixo antes de instalar a unidade.
- Certifique-se que analise todos os cuidados especificados neste documento, pois incluem itens importantes relacionados à segurança.
- Depois de ler estas instruções, mantenha-o num local acessível para futuras consultas.

AVISO

A bomba de calor deve ser instalada por um técnico habilitado

A instalação incorreta pode originar ferimentos devido a incêndio, choque elétrico, queda da unidade ou vazamento de água. Consulte o seu revendedor ou um técnico(instalador) qualificado.

Instale a unidade com segurança num local apropriado.

Quando mal instalada, a bomba pode cair e causar ferimentos. A base de instalação deve ser plana e nivelada para suportar o peso da unidade, e adequada de forma a não aumentar o ruído ou a vibração. Ao instalar a unidade num compartimento reduzido, tome medidas (como ventilar o espaço) para evitar a asfixia causada por possível vazamento de refrigerante.

Use fios elétricos especificados e conecte-os seguramente à placa de terminais).

A conexão deve ser feita de forma que a tensão dos fios não seja aplicada às seções. Conexão e fixação incorretas podem causar um incêndio.

Certifique-se de usar as peças fornecidas ou específicas para o trabalho de instalação.

O uso de peças defeituosas pode causar ferimentos devido a possíveis incêndios, choques elétricos, queda do aparelho, etc.

Execute a instalação com segurança e consulte as instruções de instalação.

A instalação incorreta pode causar ferimentos devido a um possível incêndio, choque elétrico, queda do aparelho, vazamento de água, etc.

Execute o trabalho elétrico de acordo com o manual de instalação e certifique-se de usar uma seção dedicada, conectada a um fusível com 16A.

Se a capacidade do circuito de energia for insuficiente ou houver um circuito elétrico incompleto, isso poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.

A unidade deve ter sempre uma ligação à terra.

Se a alimentação não tiver ligação à terra, não deverá ligar a bomba por risco de dano.

Nunca use um cabo de extensão para conectar o aparelho à fonte de alimentação elétrica.

Se não houver tomada de parede com fio terra adequada, solicite a sua instalação por um eletricitista qualificado.

Não desloque ou repare a unidade sozinho

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou pelo seu agente de serviço ou por uma pessoa qualificada para evitar riscos. Movimentos ou reparações inadequadas na unidade podem causar vazamento de água, choque elétrico, incêndio ou ferimentos.

A unidade não se destina ao uso por crianças.

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que recebam supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

Não rasgue as etiquetas da unidade.

As etiquetas têm o objetivo de alertar ou lembrar, mantendo-as pode garantir a sua segurança.

**CUIDADOS****Não instale a unidade num local com risco de vazamento de gás inflamável.**

Se houver um vazamento de gás e o gás se acumular na área ao redor da unidade, poderá causar uma explosão. Ventilar bem o espaço em caso de derrame.

Realize o trabalho de drenagem / canalização de acordo com as instruções de instalação.

Se houver um defeito no trabalho de drenagem / canalização, a água pode vazar do aparelho e os bens domésticos podem se molhar e ficar danificados.

Não limpe a unidade quando a energia estiver ligada.

Desligue sempre a energia durante a limpeza ou manutenção na unidade. Caso contrário, poderá causar ferimentos devido ao ventilador de alta velocidade ou risco de choque elétrico.

Não continue a operar a unidade quando houver algo errado ou um cheiro estranho.

A fonte de alimentação precisa ser desligada para parar o aparelho; caso contrário, isso poderá causar choque elétrico ou incêndio.

Não coloque os dedos ou outras coisas no ventilador ou no evaporador.

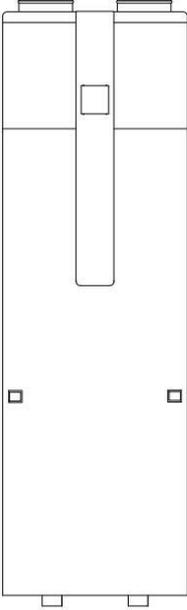
As partes internas da bomba de calor podem funcionar em alta velocidade ou alta temperatura, podendo causar ferimentos graves. Não remova as grades na saída do ventilador e na tampa superior.

É provável que a água quente seja misturada com água fria para uso normal. Aconselhe-se a colocação de uma válvula misturadora na saída para o circuito. Esta mesma válvula aumenta a disponibilidade de água quente e aumenta o rendimento da bomba de calor; água muito quente (acima de 50°C) na unidade de aquecimento pode causar ferimentos.

A altura de instalação da fonte de alimentação deve ser superior a 1,8 m; se houver água respingada, a unidade ficará protegida da água.

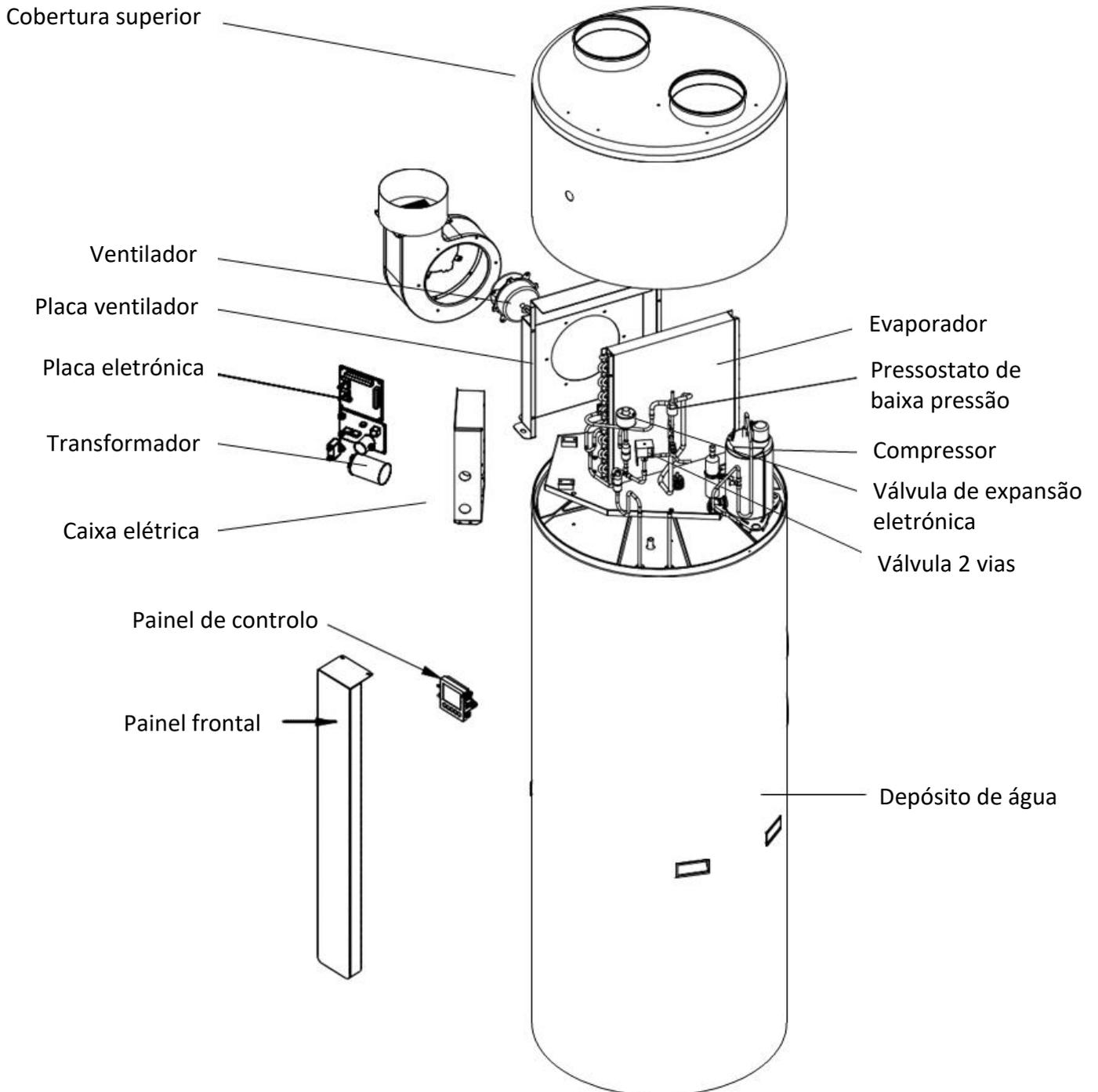
ARTIGOS DENTRO DA CAIXA DE PRODUTOS

Antes de iniciar a instalação, verifique se todas as peças estão dentro da caixa.

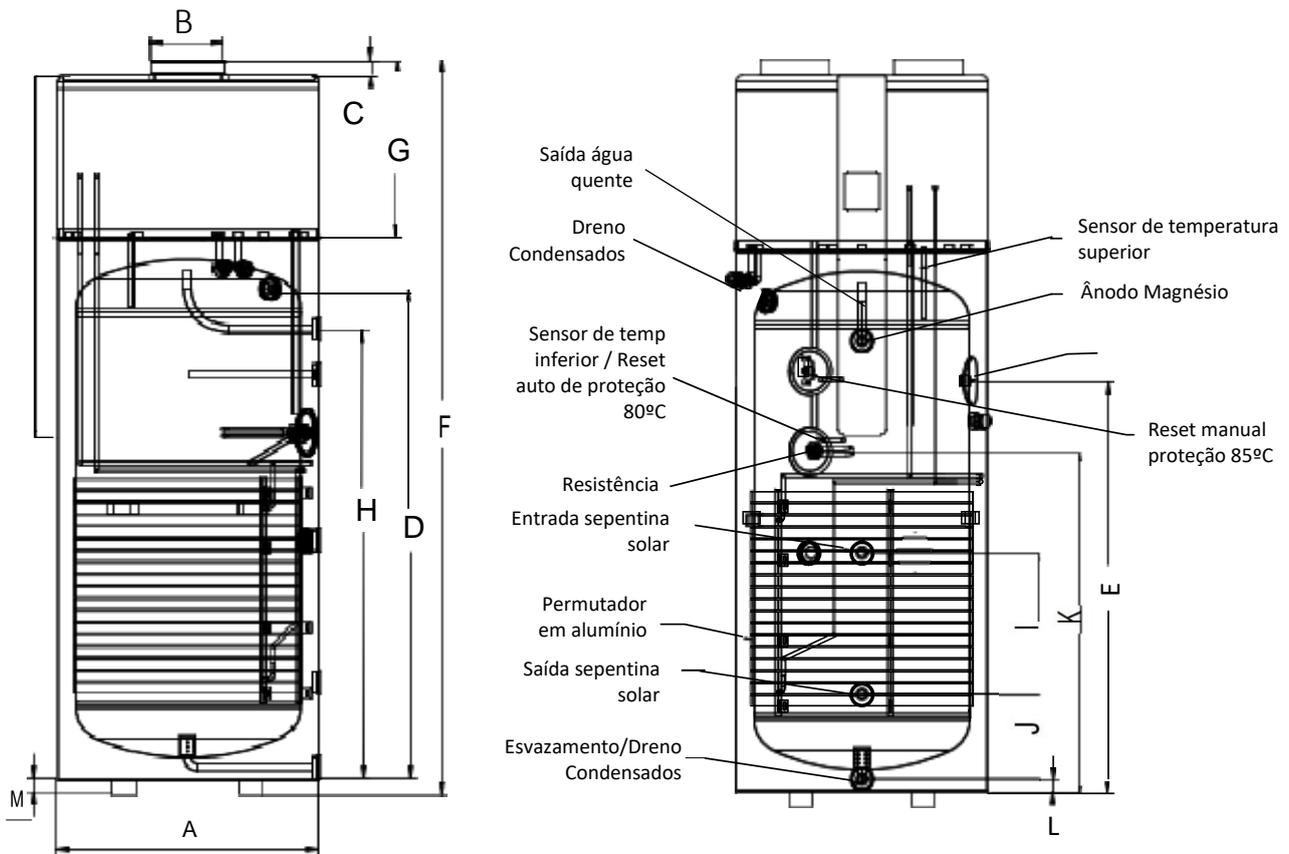
Na caixa de produto		
Item	Imagem	Quantidade
Bomba de calor AQS		1
Manual de instalação e manutenção		1

VISÃO GERAL DA UNIDADE

Descrição e peças



Dimensões (Modelo 200 / 300l)



	200L	300L
A	Φ560	Φ600
B	Φ177	Φ177
C	40	40
D	1125	1370
E	870	970
F	1745	1990
G	445	445
H	1025	1270
I	260	620
J	218	203
K	800	800
L	32.5	32.5
N	35	35

Dimensões em mm

Observação:

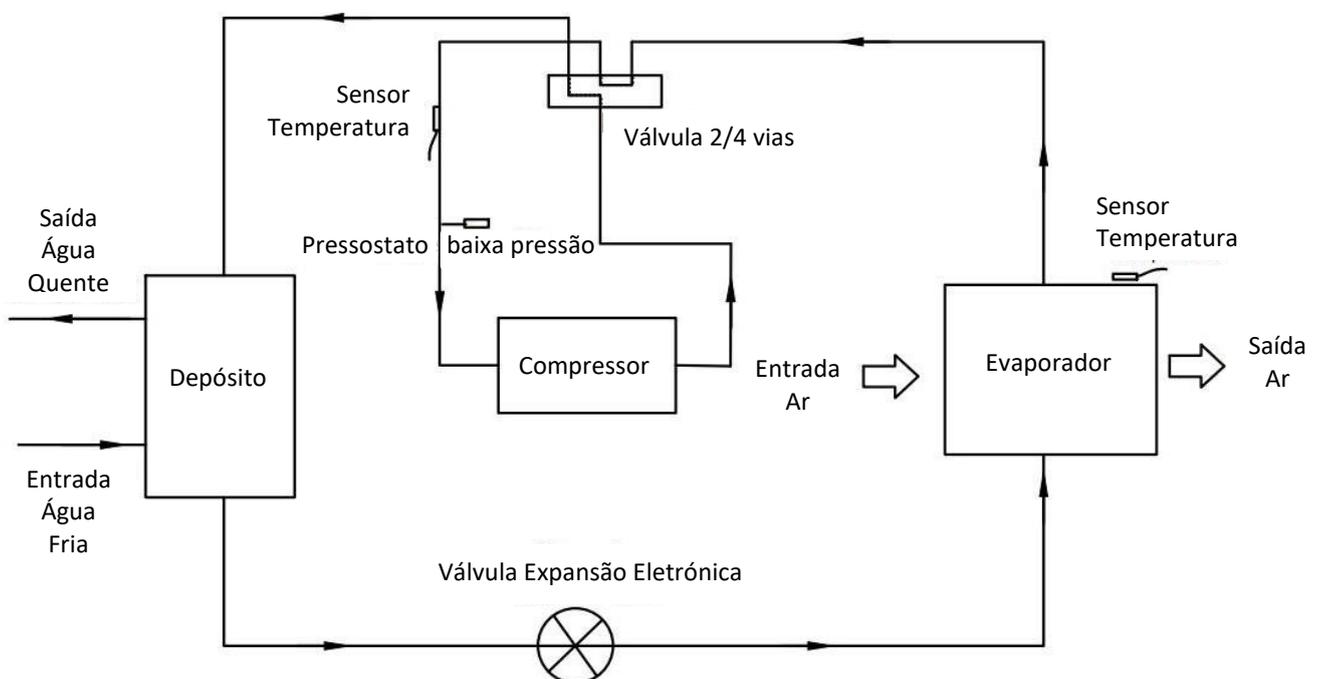
1. A fonte de calor extra é opcional.
2. O ânodo de magnésio é um elemento anticorrosivo. É montado no tanque de água para evitar a criação de películas ao redor do tanque interno e para proteger o tanque e outros componentes. Pode ajudar a prolongar a vida útil do tanque. Verifique a vara de magnésio a cada meio ano e troque-o se tiver sido gasto !

Como substituir a ânodo de magnésio.



- Desligue a unidade e retire a ficha.
- Drene toda a água do tanque.
- Remova o ânodo de magnésio antigo do tanque.
- Substitua o novo ânodo de magnésio.
- Recarregue a água.

Visão esquemática do circuito de água e refrigeração



INSTALAÇÃO

- Peça ao seu fornecedor/instalador para instalar a unidade. A instalação incompleta realizada por pessoal não qualificado pode mesmo resultar em vazamento de água, choque elétrico ou incêndio
- A instalação interna é altamente recomendada. Não é permitido instalar a unidade em locais externos sujeitos ao tempo ou que permaneça á chuva.
- O local de instalação sem luz solar direta e perto de outras fontes de calor é recomendado. Se não houver forma de evitá-las, instale uma cobertura.
- A unidade tem de estar bem segura para evitar vibrações ou quedas.
- Instale a unidade num local protegido do vento.

Transporte

Como regra, a unidade deve ser armazenada e / ou transportada na caixa de remessa na posição vertical e sem carga de água. Para um transporte a curta distância (desde que feito com cuidado), é permitido um ângulo de inclinação de até 30 graus, durante o transporte e o armazenamento.

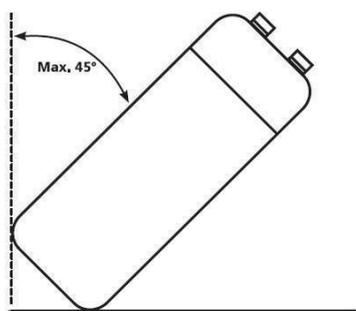
- Transporte utilizando o empilhador.

Quando transportada por um empilhador, a unidade deve permanecer montada na paleta. A taxa de elevação deve ser mantida no mínimo. Devido ao seu peso superior, a unidade deve ser protegida contra quedas.

Para evitar danos, a unidade deve ser colocada em uma superfície nivelada.

- Transporte manual.

Para o transporte manual, uma paleta de madeira / plástico pode ser usado. Usando cordas ou correias de transporte, é possível uma segunda ou terceira configuração de manuseio. Com este tipo de manuseio, é recomendável que o ângulo de inclinação máximo permitido de 45 graus não seja excedido. Se não for possível evitar o transporte em uma posição inclinada, a unidade deve ser colocada em operação uma hora depois de ter sido movida para a posição final.

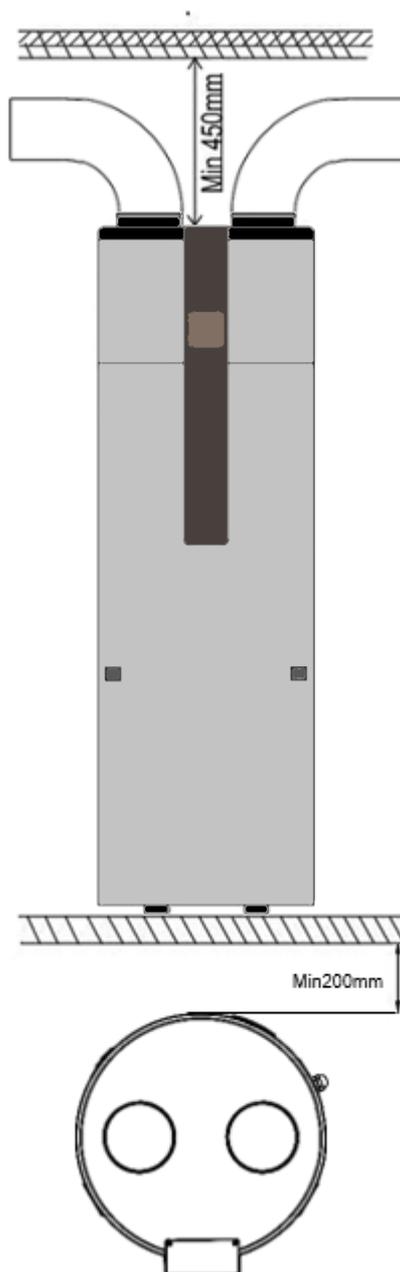


ATENÇÃO!

DEVIDO AO ALTO CENTRO DE GRAVIDADE, A BOMBA DE CALOR DEVE SER PROTEGIDA CONTRA A POSSIBILIDADE DE QUEDA

Requerimento de espaço para instalação

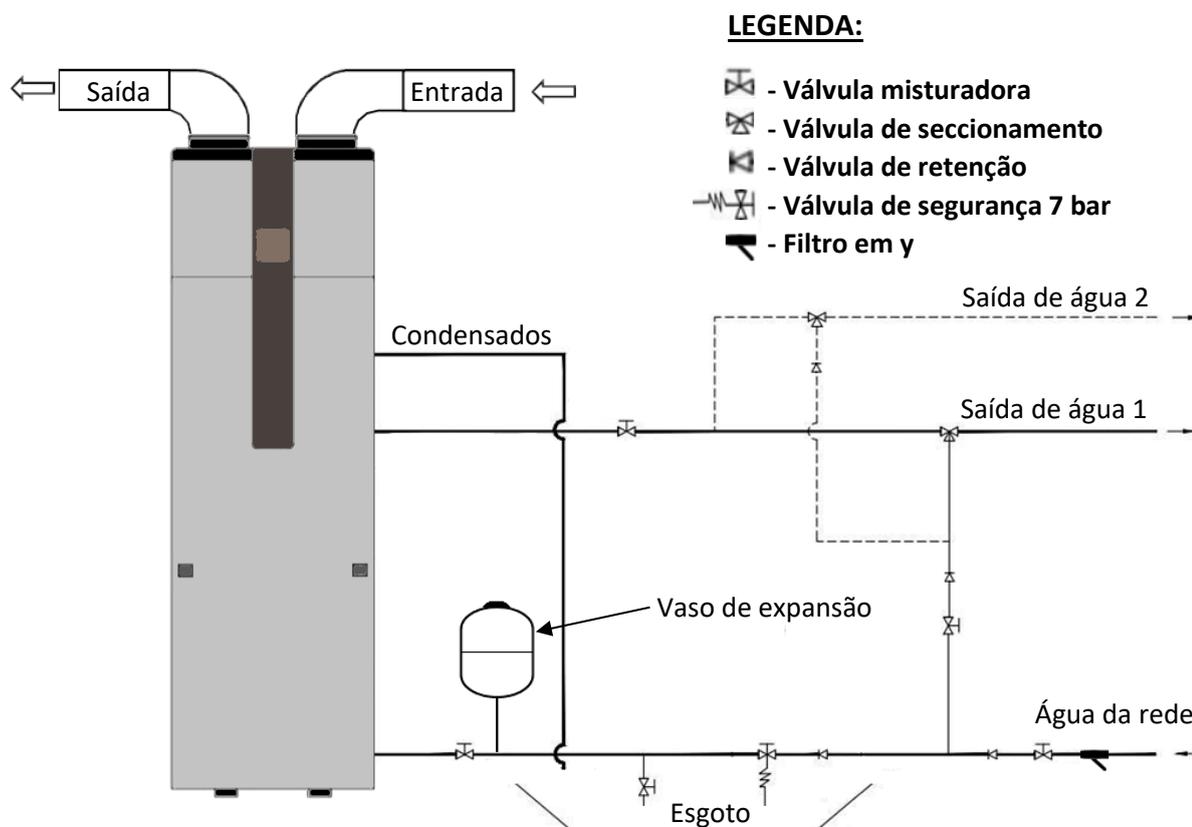
Abaixo, apresentamos um esquema com o espaço mínimo necessário para as tarefas de serviço e manutenção da unidade.



Nota:

- Se os tubos de entrada e / ou saída de ar estiverem ligados, o fluxo de ar e a capacidade da unidade na bomba de calor será menor.
- Ao ligar condutas de ar à bomba de calor, as mesmas deverão ser de DN 180 mm para tubos rígidos ou mangueira flexível com diâmetro interior de 180 mm. O comprimento total das condutas não deve exceder 8m ou garantir que a pressão estática máxima não exceda os 45Pa. Por cada curva de 90° e 45° instalada, a bomba de calor perde 3,6Pa e 2Pa respetivamente. A curvatura da conduta não deve ser superior a 4 metros.

Visão geral da instalação



Nota: Serpentina solar é opcional.



Atenção

- A válvula de segurança unidirecional deve ser instalada. Caso contrário, poderá causar danos à unidade e/ou até ferir pessoas. O ponto de ajuste desta válvula de segurança é de 7 bar. Para o local da instalação, consulte o esboço de ligações de tubos.
- O tubo de descarga ligado à válvula de segurança deve ser instalado em direção vertical descendente e num ambiente sem gelo.
- A água da válvula de segurança unidirecional deve escorrer num tubo de descarga e esse tubo deve ser deixado aberto e livre para um esgoto.
- **A válvula de segurança unidirecional deve ser testada periodicamente para remover depósitos de calcário e verificar se não está bloqueada. Por favor, tenha cuidado com queimaduras, devido à alta temperatura da água.**
- A água do tanque pode ser drenada através do orifício de drenagem na parte inferior do tanque.
- Depois de todos os tubos instalados, ligue a entrada de água fria e a saída de água quente para encher o tanque. Quando normalmente há água saindo da saída de água, o tanque está cheio.

Desligue todas as válvulas e verifique todos os tubos. Se houver algum vazamento, repare.

- Se a pressão da água de entrada for inferior a 0,15 MPa, uma bomba de pressão deverá ser instalada na entrada de água. Para garantir a segurança e a longevidade do depósito da bomba de calor, deverá ser instalada uma válvula redutora de pressão na entrada de água, por forma a garantir uma pressão inferior a 0,65 MPa na bomba de calor.
- Grelhas de malha larga são necessários na entrada de ar. Se a unidade estiver ligada a tubos, o filtro deve ser colocado na entrada de ar do tubo.
- Para drenar fluentemente a água condensada do evaporador, instale a unidade num piso horizontal nivelado. Caso não seja possível, verifique se o esgoto dos condensados se situa no local mais baixo. O ângulo de inclinação da bomba não deve exceder os 2 graus.

Posições de instalação

- Installation conditions

Ao escolher o local de instalação, os seguintes pontos devem ser considerados:

O dispositivo deve ser colocado num local seco e sem risco de congelamento. Quanto mais elevada for a temperatura do ar, maior a eficiência da bomba de calor até o limite máximo de operação do circuito de refrigeração.

Por outro lado, o circuito de refrigeração deixa de funcionar abaixo da temperatura mínima de funcionamento.

A superfície do aparelho deve ser suficientemente firme e nivelada.

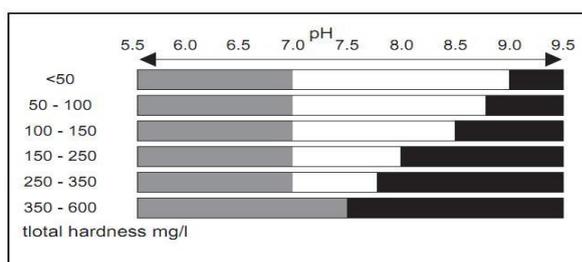
A saída e a entrada de ar não devem estar localizadas em locais onde exista risco de explosão devido a gás, vapor ou poeiras.

Deve-se garantir a drenagem adequada do condensado.

A superfície sobre a qual o dispositivo está deve ser firme o suficiente (ex: o peso da bomba de calor de 300 litros é de aproximadamente 400 kg com o tanque cheio e distribuído uniformemente pelos quatro pés ajustáveis).

- Water quality

O aparelho pode ser danificado pela má qualidade da água ou água contaminada.



LSI	No water treatment required (-0,5 < LSI < 1,5)
LSI	Water treatment required to prevent stone formation (LSI > 1,5)
LSI	Water treatment against corrosion required (LSI < -0,5)

Note-se que o índice de saturação de Langelier depende da temperatura da água e os dados acima levam em conta dois valores extremos: 10 °C e 70 °C. Enquanto a corrosão é maior em baixas temperaturas da água, a formação de pedras é mais importante em temperaturas de água mais altas. Para dureza da água superior a 600 mg/l, o índice de saturação de Langelier deve ser determinado para avaliar a necessidade de tratamento da água. Notifique um especialista certificado.

Condutividade da água para ânodos protetores: 130 mS/cm-1500 mS/cm

Não utilize água desmineralizada, destilada ou desionizada para este tipo de aparelho.

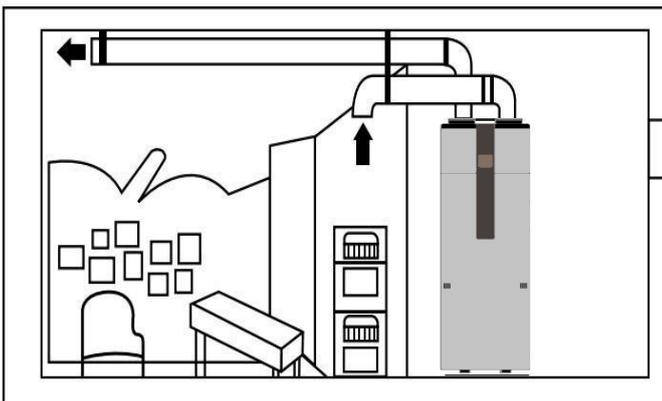
Observação:

A fonte de calor extra é opcional.

Esta unidade está equipada com ânodo eletrônico que é um elemento anti-corrosão. Ele é montado no tanque de água para evitar a criação de pele ao redor do tanque interno e para proteger o tanque e outros componentes. Não precisa de manutenção, apenas considere que, caso o Ânodo Eletrônico não funcione corretamente, o código de erro E6 aparecerá no Display da Unidade.

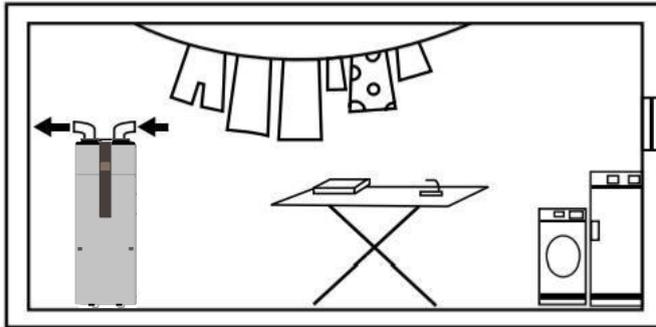
- **O calor residual pode ser um calor útil.**

- As unidades podem ser instaladas próximas à cozinha, sala de máquinas junto ao equipamento de aquecimento central, ou na garagem, basicamente em todas as salas com calor residual subaproveitada. Ao aproveitar estes locais a bomba de calor tem uma maior eficiência energética, mesmo com temperaturas externas muito baixas durante o inverno.



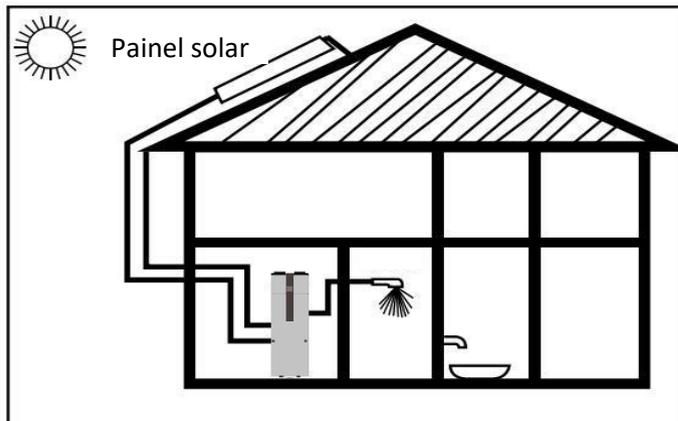
- **Água quente e desumidificação**

- As unidades podem ser colocadas nas lavandarias. Quando produz água quente, baixa a temperatura e desumidifica a sala também. As vantagens são mais visíveis durante as épocas mais húmidas do ano.



- **Painel solar, ou outras fontes de calor podem ser a segunda fonte de calor**

- As unidades podem trabalhar com painel solar, bomba de calor externa, caldeira ou outra fonte de energia diferente.



NOTA:

- Escolha o caminho certo para mover a unidade.
- Esta unidade está em conformidade com os padrões técnicos relevantes de equipamentos elétricos.

Ligação do circuito de água

Por favor, preste atenção aos pontos abaixo durante a instalação:

1. Tente reduzir a resistência da água no circuito.
2. Verifique se não há nada no tubo e que a mesma esteja lisa, verifique cuidadosamente o tubo para ver se há algum vazamento e em seguida, coloque isolamento no tubo.
3. Instale uma válvula de retenção e válvula de segurança no circuito de água.

4. O tubo nominal de largura das instalações sanitárias instaladas, deve ser selecionado com base na pressão da água disponível e no equilíbrio de pressões necessários dentro do circuito existente.
5. Os canos de água podem ser do tipo flexível. Para evitar danos por corrosão, verifique se os materiais usados no sistema de tubulação são compatíveis.
6. Ao instalar a tubagem no local do cliente, qualquer contaminação do sistema deve ser evitada.

Afusão de água e esvaziar a água

Introdução de água:

Se a unidade for usada pela primeira vez ou depois de esvaziar o tanque, verifique se o tanque está cheio de água antes de ligar a energia.

- Abra a entrada de água fria e a saída de água quente.
- Comece a introduzir água. Quando normalmente há água saindo da saída de água quente, o tanque está cheio.
- Desligue a válvula de saída de água quente e a afusão de água está concluída.



ATENÇÃO: A operação da bomba de calor sem água no depósito pode resultar em danos ao aquecedor auxiliar (resistência elétrica)!

Esvaziar a máquina:

Se a unidade precisar de ser limpa, movida do local etc., o tanque deve ser esvaziado.

- Feche a entrada de água fria
- Abra a saída de água quente e abra a válvula manual do cano de esgoto
- Comece a vazar a água.
- Após esvaziamento, feche a válvula manual.

Ligação elétrica

- A indicação para o fio da fonte de alimentação é 3 * 1,5 mm².
- A indicação do fusível/disjuntor é T 3,15A 250V
- Deve haver um interruptor que conecte a bomba à fonte de alimentação. A corrente do interruptor é de 10A.
- A unidade deve ser instalada com um disjuntor próximo à fonte de alimentação e deve ter fio terra. Deve ser instalada num disjuntor de 30mA, menor que 0,1seg.

O APARELHO DEVE SER INSTALADO DE ACORDO COM OS REGULAMENTOS NACIONAIS E LEIS.

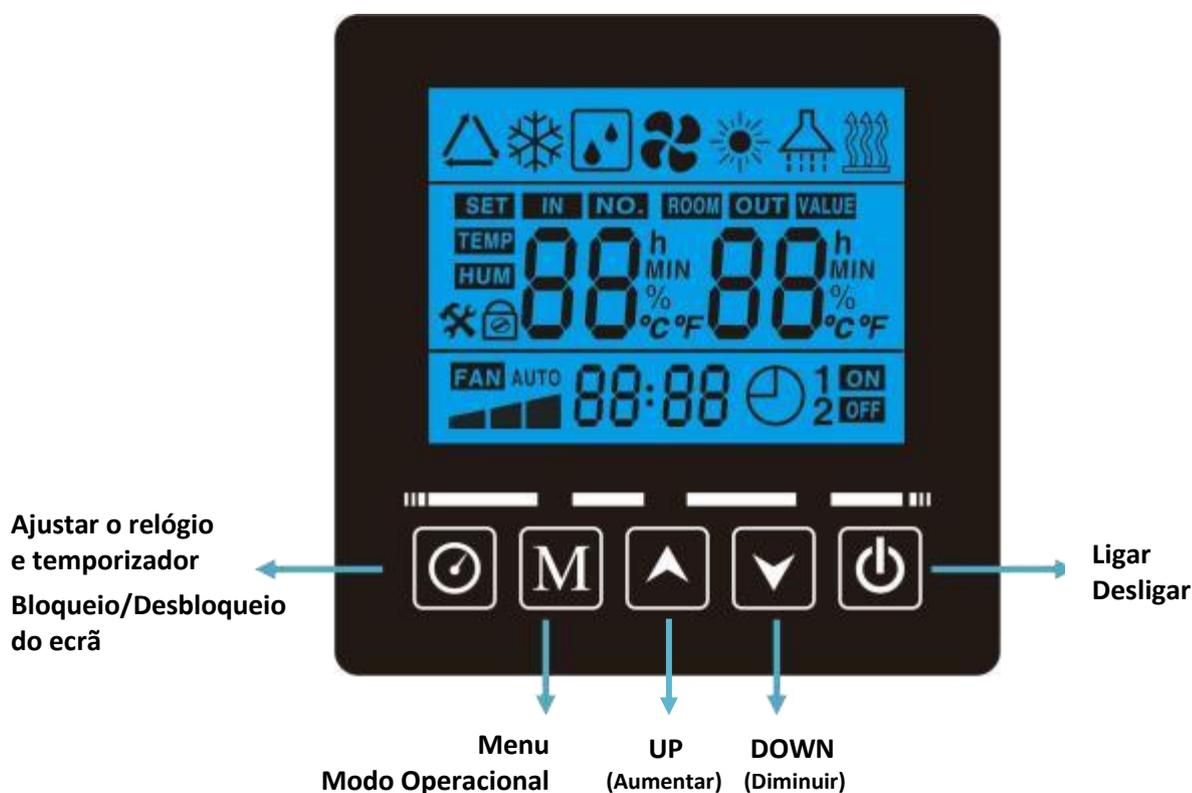
Teste e execução

Verificações antes da execução da avaliação

- Verifique a água no depósito e as ligações hidráulicas.
- Verifique o sistema de energia, se a fonte de alimentação está normal e se a ligações dos fios estão corretas.
- Verifique a pressão da água de entrada e verifique se a pressão é suficiente (acima de 0,15Mpa).
- Verifique se alguma água sai da saída de água quente e verifique se o tanque está cheio de água antes de ligar a energia.
- Verifique a unidade; verifique se está tudo bem antes de ligar a unidade, verifique a luz no controlador do fio quando a unidade está funcionar.
- Use o controlador do fio para iniciar a unidade.
- Ouça a unidade com cuidado ao ligar 'ON' a energia da unidade. Desligue a alimentação quando ouvir um som anormal.
- Meça a temperatura da água para verificar o funcionamento da bomba de calor.
- Depois de os parâmetros serem definidos, o usuário não poderá alterar os parâmetros opcionalmente. Por favor, use um técnico qualificado para fazer isso.

PAINEL DE CONTROLO

Visor do utilizador e operações



Operação

1. Ligar 'ON'

Ao ligar a energia, ícones inteiros são exibidos na tela do controlador por 3 segundos. Depois de verificar se está tudo bem, a unidade entra no modo de standby.

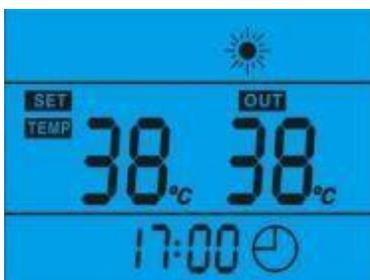


2. Botão

Pressione este botão por 3 segundos quando a unidade estiver em standby; a unidade poderá ser ligada.

Pressione este botão por 3 segundos quando a unidade estiver em funcionamento. A unidade poderá ser desligada.

Pressione este botão para sair dos parâmetros ou confirmação.



3. Botão e

- Estes botões são multifuncionais. Eles são usados para a configuração de temperatura, configuração de parâmetros, verificação de parâmetros, ajuste do relógio e ajuste do temporizador
- Durante o funcionamento normal, pressione  ou  para ajustar diretamente a temperatura.
- Pressione estes botões quando a unidade estiver em modo de ajuste do relógio, as horas e os minutos da hora do relógio podem ser ajustados.
- Pressione esses botões quando a unidade estiver em modo de configuração do temporizador, as horas e os minutos do temporizador 'ON' / 'OFF' podem ser ajustados.

- 4. Botão

Ajuste de relógio:

- Pressione  durante 3s para desbloquear o ecrã;
 - Depois do ecrã estar iluminado, preme  para entrar na configuração do relógio, o ícone de hora "88:" começa a piscar, pressione os botões ▲ e ▼ para definir a(s) hora(s) exata(s);
 - Após a configuração de hora, preme o botão  para alternar para a configuração dos minutos, o ícone ":88" começa a piscar, pressione os botões ▲ e ▼ para definir os minutos exatos;
- Prema  o botão novamente para confirmar e sair.

Ajuste do temporizador:

- Pressione o botão de tempo  3S para inserir o estado de configuração de ligar/desligar cronometrado. Ao inserir a configuração de hora, pressione o botão de tempo  para ajustar o relógio e o minuto do tempo on/off (quando a hora ou minuto pisca, combine ▲ e ▼. O relógio e os minutos podem ser ajustados). O tempo de ligar/desligar pode ser definido de forma independente. Quando o temporizador "ON" pisca, significa cancelar a função de início cronometrado. Neste momento, pressione o botão  e "ON" não pisca, indicando assim, que a função de início cronometrado está ligado. Para cancelar, pressione o botão  e "ON" pisca confirmando o cancelamento.

Função de arranque cronometrado:

- Continue a pressionar o botão  do temporizador. Quando "OFF" aparecer, é possível definir o desligamento cronometrado. Quando "OFF" pisca, significa o cancelamento da função de desligamento cronometrado.

De seguida, pressione o botão  "OFF", e se não pisca, indica que a função de desligamento cronometrado está ativada, clique novamente no botão  e "OFF" pisca para cancelar a função de desligamento cronometrado.

- No caso de ecrã bloqueado, toque em qualquer botão para iluminar o ecrã. Depois de acender o ecrã, pressione e segure o botão do temporizador  por 3 segundos para desbloquear.
- Se não houver atividade no ecrã por 30 segundos, o ecrã muda automaticamente para a interface principal e bloqueia o ecrã.

NOTE:

1. As funções do temporizador 'ON' e do temporizador 'OFF' podem ser ajustadas ao mesmo tempo.
2. As configurações do temporizador são repetitivas.
3. As configurações do temporizador manter-se-ão válidas após um corte de energia súbito.

- 5. Botão **M**

Quando o ecrã estiver desbloqueado,

1) Definir modo de funcionamento

Prema o botão **M** e o modo de operação pode ser ajustado

- Modo AUTO (bomba de calor + E-aquecedor)
- Modo VERDE (apenas a bomba de calor funcionará em situação normal de trabalho)
- Modo Boost (bomba de calor + E-aquecedor funcionam ao mesmo tempo)
- Modo E-heater (apenas o E-heater funcionará)
- Modo de ventilação (apenas os ventiladores funcionam)

2) Verifique os parâmetros do sistema

- Pressione o botão **M** e segure por 3 segundos, para entrar nos parâmetros do sistema.
- Pressione os botões **▲** e **▼** para verificar os parâmetros do sistema.

1. Ajustar os parâmetros do sistema

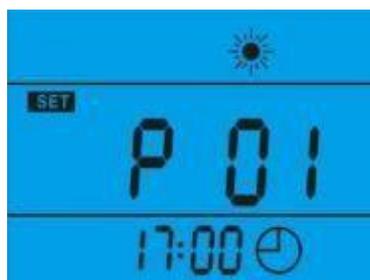
- Pressione o botão **M** e segure por 3 segundos, para entrar nos parâmetros do sistema.
- Pressione os botões **▲** ou **▼** botão para seleccionar o parâmetro (parâmetro A-F não pode ser ajustado) e, em seguida, pressione **M** para confirmá-lo.
- Pressione os botões **▲** e **▼** para ajustar o parâmetro de seleção e pressione **M** para confirmar a configuração.

Se não houver operação por 30 segundos, o controlador sairá e salvará a configuração automaticamente.

NOTA: Os parâmetros foram definidos de fábrica. O usuário não pode alterar os parâmetros opcionalmente. Por favor, peça a uma pessoa de serviço qualificada para fazer isso quando necessário.

4. Códigos de erro

Durante o estado de espera ou de funcionamento, se houver uma avaria, a unidade irá parar automaticamente e mostrar o código de erro no ecrã esquerdo do controlador.



1. Ícones LCD

1. Ventilação

O ícone indica que a função de ventilação do ventilador está ativada.

2. Aquecimento elétrico

O ícone indica que a função de aquecimento elétrico está ativada. O aquecedor elétrico funcionará de acordo com o programa de controle.

3. Descongelação

Este ícone mostra que a bomba de calor está sob degelo

4. Aquecimento

Este ícone mostra que a bomba de calor está a funcionar

5. Aquecimento + Eletricidade

Estes ícones mostram que a bomba de calor está a funcionar e que a eletricidade também está a funcionar

6. Indicação da temperatura esquerdo

O visor mostra a configuração da temperatura de água definida.

Ao verificar ou ajustar os parâmetros, esta seção exibirá o número do parâmetro relacionado.

7. Indicação da temperatura direito

O visor mostra a atual temperatura da água em consumo no depósito.

Ao verificar ou ajustar os parâmetros, esta seção exibirá o valor do parâmetro relacionado. Caso ocorra algum defeito, esta seção exibirá o código de erro relacionado.

8. Indicação do tempo

O visor mostra a hora do relógio ou a hora do temporizador.

9. Temporizador 'ON'

O ícone indica que a função 'ON' do temporizador está ativada.

10. Temporizador 'OFF'

O ícone indica que a função 'OFF' do temporizador está ativada.

11. Erro

O ícone indica que há mau funcionamento.

PARÂMETROS DE SISTEMA

Lista de parâmetros

Alguns parâmetros podem ser verificados e ajustados pelo controlador. Abaixo está a lista de parâmetros.

Parâmetro No.	Descrição	Intervalo	Padrão	Observações
1	Temperatura da água do tanque no fundo/ajuste da diferença temperatura	2 ~ 15°C	5°C	
2	Reserva			
3	Tempo de atraso na Resistência elétrica	0 ~ 90 min	6 min	t * 5 min
4	Temperatura de desinfecção	50 ~ 70°C	70°C	Ajustável
5	Tempo de desinfecção a alta temperatura	0 ~ 90 min	30 min	Ajustável
6	Período de degelo	30~90 min	45 min	Ajustável
7	Temp. entrada na serpentina - degelo	-30 ~ 0°C	-3°C	Ajustável
8	Temp. saída na serpentina - degelo	2 ~ 30°C	20°C	Ajustável
9	Período máximo do ciclo de degelo	1 ~ 12 min	12 min	Ajustável
10	Etapas da válvula de expansão eletrônica	0=auto 1>manual	0	Ajustável
11	Temp. objetivo subaquecimento	-9 ~ 9°C	2°C	Ajustável
12	Etapas de ajuste manual da válvula de expansão eletrônica	10 ~ 47 step	35 step	Ajustável
13	Ajuste do tempo de início da desinfecção	0~23 hora	23 hora	Ajustável (N*10)
14	Diferencial para arranque de resistência elétrica	2~20°C	7°C	Ajustável (horas)
15	Tempo acumulado operacional do compressor	10~80 min	30 min	Ajustável
16	Aumento da temperatura inferior do depósito de água	0~20°C	2°C	Ajustável
17	Aplicação Opengate	0 sinal remoto 1 fotovoltaico	1	Ajustável
18	Amostragem da temperatura ambiente	2-120min	15min	Ajustável
19	Temperatura de compensação	-10-10°C	0°C	Ajustável

20	Tipo de controlo de temperatura	0 (set TS1) 1 (65°C)	0	Ajustável
21	Limite anual de temperatura Valor de baixa temperatura.	-10– 10 °C	-5°C	Ajustável
22	Alcance Superheat 2	-9 – 20 °C	7 °C	Ajustável
23	Alcance Superheat 3	-9 – 20 °C	8。 C	Ajustável
24	Seleção funções da bomba	0/1/2	0	Ajustável
25	Configuração da temperatura de retorno da água	15~50°C	35°C	Ajustável
26	Diferença de temperatura de partida da bomba de água de retorno	1-15°C	2°C	Ajustável
27	Diferença de temperatura de início da bomba de água solar	5-20°C	5°C	Ajustável
28	Diferencial de corte da Bomba de água solar	1-4°C	2°C	Ajustável

A	Temperatura na zona inferior do depósito de água.	-20~ 99°C	Em caso de falha do sensor de temperatura, o código de erro "P01" será exibido.
B	Temperatura na zona superior do depósito de água.	-20 ~ 99°C	Em caso de falha do sensor de temperatura, o código de erro "P02" será exibido.
C	Temperatura na serpentina	-20 ~ 99°C	Em caso de falha do sensor de temperatura, o código de erro "P03" será exibido.
D	Temperatura do gás no retorno (Compressor)	-20 ~ 99°C	Em caso de falha do sensor de temperatura, o código de erro "P04" será exibido
E	Temperatura ambiente	-20 ~ 99°C	Em caso de falha do sensor de temperatura, o código de erro "P05" será exibido
F	Abertura da válvula de expansão	100 ~ 470	Não ajustável
G	Temperatura da água de retorno\ Temperatura solar	-20 ~ 99°C	Em caso de falha do sensor de temperatura, o código de erro "P07" será exibido.
H	Número de arranques do compressor	/	Valor medido
I	Tempo de execução	/	Valor medido
J	Número de aquecimento elétrico	/	Valor medido
K	Tempo de funcionamento do aquecimento elétrico	/	Valor medido
L	Número de remoção degelo	/	Valor medido

Códigos de erro

Quando ocorre um erro ou entre em modo de proteção automática, a placa de circuito e o controlador exibem a mensagem de erro.

Modo de Proteção / Mau funcionamento	Código erro	LED indicador	Possíveis razões	Ações corretivas
Standby		Escuro		
Normal		Brilhante		
Sensor de temperatura zona inferior do tanque	P1	☆● 1flash 1escuro	1) Sensor em circuito aberto 2) Curto-circuito no sensor	1) Verificar as ligações 2) Substituir o sensor
Sensor de temperatura zona superior do tanque	P2	☆☆● 2 flashes 1 escuro	1) Sensor em circuito aberto 2) Curto-circuito no sensor	1) Verificar as ligações 2) Substituir o sensor
Falha no sensor de temperatura da serpentina evaporadora	P3	☆☆☆● 3 flashes 1 escuro	1) Sensor em circuito aberto 2) Curto-circuito no sensor	1) Verificar as ligações 2) Substituir o sensor
Falha no sensor de temperatura do retorno do ar	P4	☆☆☆☆● 4 flashes 1 escuro	1) Sensor em circuito aberto 2) Curto-circuito no sensor	1) Verificar as ligações 2) Substituir o sensor
Falha no sensor de temperatura de ambiente	P5	☆☆☆☆☆ ● 5 flashes 1 escuro	1) Sensor em circuito aberto 2) Curto-circuito no sensor	1) Verificar as ligações 2) Substituir o sensor
Proteção anti gelo	P6	☆☆☆☆☆☆☆ ☆☆☆● 10 flashes 1 escuro	1) Temperatura da água na zona inferior muito baixa	A unidade entrará em anti congelamento automático

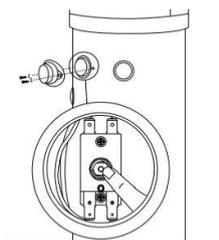
Proteção contra baixa pressão (interruptor LP)	E2	☆☆☆☆☆ ☆☆● 7 flashes 1 escuro	<ol style="list-style-type: none"> 1) Temperatura de entrada de ar muito baixa 2) O conjunto da válvula de expansão eletrônica bloqueado 3) Pouco refrigerante 4) O interruptor danificado 5) A montagem do ventilador não funciona 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se a temperatura da entrada de ar está acima do limite de trabalho 2) Substitua o conjunto da válvula de expansão eletrônica 3) Carregue um pouco de refrigerante 4) Substitua um novo comutador 5) Verifique se o ventilador está funcionando quando o compressor está funcionando. 6) Caso contrário, alguns problemas com a montagem do ventilador
Proteção sobreaquecimento (Térmico HTP)	E3	☆☆☆☆☆ ☆☆☆● 8 flashes 1 escuro	<ol style="list-style-type: none"> 1) Temperatura da água do depósito muito alta 2) Térmico da água danificado 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se a temperatura da água do tanque for superior a 85 ° C, o térmico dispara e a unidade parará para proteção. Depois a temperatura da água volta ao normal. 2) Substitua por um novo comutador
Fluxo de água	E5	☆☆☆☆☆ ☆☆☆☆● 9 flashes 1 escuro		<ol style="list-style-type: none"> 1) verifique se o fluxostato da água está danificado. 2) verifique se a ligação está solta. 3) se não está conectado à energia solar ligue o fluxostato imediatamente
Descongelação	Indicador de degelo	☆☆☆☆☆☆ ☆☆..... sempre a piscar		
Ânodo	E6	☆☆☆☆...● 12 flashes 1 escuro	obrigatoriedade	
Falha de comunicação	E8	Brilhante	<ol style="list-style-type: none"> 1) O cabo de comunicação não está conectada no ligador. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se o ligador do cabo de comunicação está conectado.

MANUTENÇÃO

Atividades de manutenção

Para garantir uma operação ideal da unidade, várias verificações e inspeções na unidade e na cablagem devem ser realizadas em intervalos regulares, de preferência anualmente.

- Verifique o fornecimento de água e a ventilação do ar com frequência, para evitar falta de água ou falta de ar no circuito da água.
- Limpe o filtro de água para manter uma boa qualidade da água. A falta de água, ou água suja pode danificar a bomba de calor.
- Mantenha a unidade num local seco e limpo e com boa ventilação. Limpe o evaporador a cada um a dois meses.
- Verifique cada parte da unidade e a pressão do sistema. Substitua a peça defeituosa, se houver, e recarregue o refrigerante, se necessário.
- Verifique a fonte de alimentação e o sistema elétrico, verifique se os componentes elétricos estão bons e se a cablagem está boa. Se houver uma peça danificada ou um cheiro estranho, solicite apoio técnico para verificar a bomba e/ou substituir a peça.
- Se a bomba de calor não for usada por muito tempo, drene toda a água da unidade e selar a unidade para mantê-la em bom estado. Drene a água do ponto mais baixo da caldeira para evitar o congelamento no inverno. A recarga de água e a inspeção completa na bomba de calor são necessárias antes de reiniciar.
- Não desligue a energia quando usar a unidade de forma contínua, ou a água no tubo poderá congelar e partir o tubo.
- Mantenha a unidade limpa com um pano húmido e macio;
- Recomenda-se limpar o tanque e a resistência elétrica regularmente para manter um desempenho eficiente.
- Recomenda-se definir uma temperatura mais baixa para diminuir a liberação de calor, impedir a incrustação e economizar energia se a água de saída for suficiente.
- Limpe o filtro de ar regularmente para manter um desempenho eficiente.
- Abra a válvula de segurança pelo menos uma vez por mês para garantir a sua funcionalidade.
- Quando a temperatura da água exceder 85 °C, o interruptor (Térmico) de proteção de temperatura será acionada e a máquina deixará de funcionar. Se a temperatura do tanque de água cair, abra manualmente a tampa do protetor de temperatura e pressione o interruptor para reinicialização, como ilustrado na figura abaixo.



Solução de problemas

Esta seção fornece informações úteis para diagnosticar e corrigir certos problemas que podem ocorrer. Antes de iniciar o procedimento de solução de problemas, realize uma inspeção visual completa da unidade e procure defeitos óbvios, como conexões soltas ou cabos defeituosos.

Antes de entrar em contato com o revendedor local, leia este capítulo com atenção, pois você economizará tempo e dinheiro.



AO REALIZAR UMA INSPEÇÃO NA CAIXA DO INTERRUPTOR DA UNIDADE, SEMPRE TENHA CERTEZA DE QUE O INTERRUPTOR PRINCIPAL DA UNIDADE ESTÁ DESLIGADO 'OFF'

As diretrizes abaixo podem ajudar a resolver seu problema. Se você não conseguir resolver o problema, consulte o seu instalador / revendedor local.

- Nenhuma imagem no controlador (visor em branco). Verifique se a energia principal ainda está conectada.
- Um dos códigos de erro aparece, consulte o seu revendedor local.
- O cronômetro programado funciona, mas as ações programadas são executadas na hora errada (por exemplo, 1 hora muito tarde ou muito cedo). Verifique se o relógio e o dia da semana estão ajustados corretamente e ajuste se necessário.

Informação ambiental

Este equipamento contém gases fluorados com efeito de estufa cobertos pelo Protocolo de Kyoto. Só deve ser reparado ou desmontado por pessoal treinado profissionalmente.

Este equipamento contém refrigerante R134a na quantidade indicada nas características. Não ventile R290 na atmosfera, o gás R290, é um gás fluorado com efeito de estufa que contém um potencial de aquecimento global (GWP) = 3.

Requisitos para eliminação

A desmontagem da unidade, o tratamento do refrigerante, do óleo e de outras partes devem ser feitos de acordo com a legislação local e nacional relevante.



Seu produto está marcado com este símbolo. Isso significa que produtos elétricos e eletrônicos não devem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado.

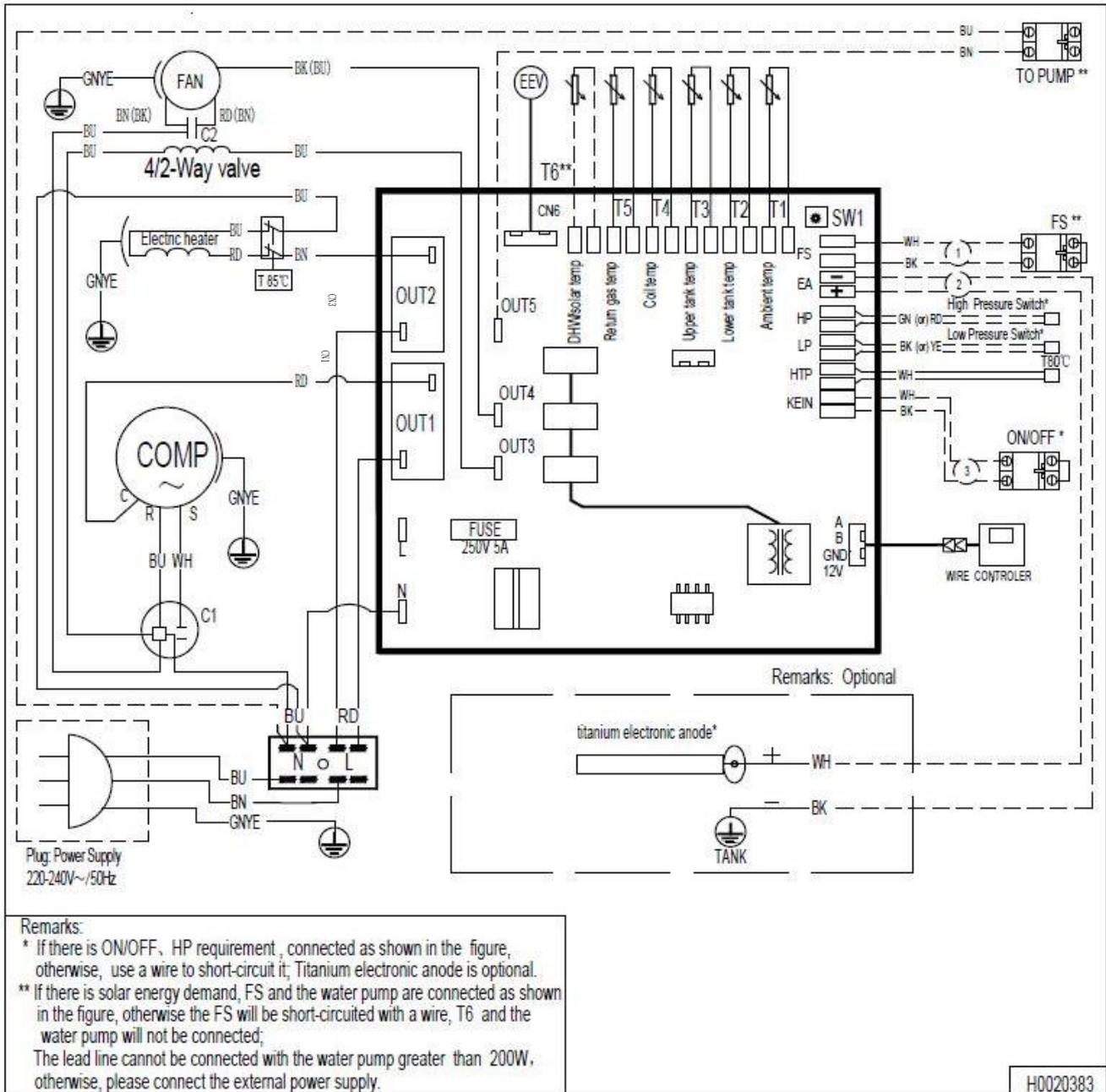
Não tente desmontar o sistema pessoalmente: a desmontagem do sistema, tratamento do refrigerante, óleo e outras peças deve ser feita por um técnico instalador qualificado, de acordo com a legislação local e nacional relevante.

As unidades devem ser tratadas em uma estação de tratamento especializada para reutilização, reciclagem e recuperação. Ao garantir que este produto seja descartado corretamente, você ajudará a evitar possíveis consequências negativas para o meio ambiente e saúde humana. Entre em contato com o instalador ou a autoridade local para obter mais informações.

DIAGRAMA ELÉTRICO

Por favor, consulte o diagrama eletrónica caixa do equipamento. 200\300L

Nota: diagrama de ligações elétricas baseado na etiqueta na caixa elétrica da máquina



TECHNICAL SPECIFICATION

TECHNICAL DATA		200L	300L
Alimentação	V/Ph/Hz	220-240/1/50	
Volume de água	L	200	300
Capacidade de aquecimento	kW	1.5* (+1.5**)	1.5* (+1.5**)
Potencia máx.	W	700+1500(e-heater)	700+1500(e-heater)
Corrente Máxima	A	3.1*+6.5(e-heater)	3.1*+6.5(e-heater)
Temperatura máxima da água de saída (sem usar o E-heater)	°C	65	
Temperatura Max. da água	°C	70	
Temperatura Min. da água	°C	35	
Temperatura ambiente de trabalho	°C	-5-43	
Máx. pressão de descarga	bar	32	
Min. pressão de sucção	bar	0.2	
Tipo de refrigerante		R290/150g	R290/150g
Compressor	Type	Rotativo	
Motor do Ventilador	Type	motor assíncrono	
	RPM	1000	
Fluxo de ar	m3/h	450	
Diâmetro do tubo	mm	177 (Fit flexível 180/200mm conduta)	
Pressão máxima permitida do tanque	bar	10	
Material interno do corpo do tanque		Inox Duplex 2205	
Resistência elétrica auxiliar	kW	1.5 (incoloy825)	
Válvula de expansão eletrônica		yes	
Vara de magnésio		yes	
Saída de água quente	inch	G 3 / 4	
Entrada de água fria	inch	G 3 / 4	
água solar saída/entrada	inch	/	
Saída de água condensada	inch	G 1 / 2	
Material do trocador de calor da bomba de calor		Alumínio - Microchannel	

Dimensões líquidas	mm	Ø560x1745	φ600x1987
Dimensões da embalagem	mm	580x630x1883	650x650x2100
Peso líquido	Kg	80	85
Peso com água cheia	Kg	270	370
Peso bruto	Kg	95	100
Nível de ruído	dB (A)	51	51

TABELA DE CONVERSÃO R-T DO SENSOR DE TEMPERATURA

R 25= 5.0KΩ±1.0% B 25-50 = 3470K±1.0%

°C	Rmin /KΩ	KΩ	Rmax/ KΩ	°C	Rmin /KΩ	KΩ	Rmax/ KΩ	°C	Rmin /KΩ	KΩ	Rmax/ KΩ
-20	36.195	37.303	38.441	21	5.779	5.847	5.914	62	1.343	1.374	1.406
-19	34.402	35.437	36.499	22	5.558	5.62	5.683	63	1.301	1.331	1.362
-18	32.709	33.676	34.668	23	5.346	5.404	5.463	64	1.26	1.29	1.321
-17	31.109	32.012	32.939	24	5.144	5.198	5.252	65	1.221	1.25	1.28
-16	29.597	30.441	31.306	25	4.95	5	5.05	66	1.183	1.212	1.242
-15	28.168	28.957	29.765	26	4.761	4.811	4.861	67	1.147	1.175	1.204
-14	26.816	27.554	28.308	27	4.58	4.63	4.68	68	1.111	1.139	1.168
-13	25.538	26.227	26.932	28	4.408	4.457	4.507	69	1.077	1.105	1.133
-12	24.328	24.972	25.631	29	4.242	4.292	4.341	70	1.045	1.072	1.099
-11	23.183	23.785	24.4	30	4.084	4.133	4.182	71	1.013	1.04	1.067
-10	22.098	22.661	23.236	31	3.933	3.981	4.03	72	0.983	1.009	1.035
-9	21.071	21.598	22.135	32	3.788	3.836	3.885	73	0.953	0.979	1.005
-8	20.098	20.59	21.093	33	3.649	3.697	3.745	74	0.925	0.95	0.975
-7	19.176	19.636	20.106	34	3.516	3.563	3.611	75	0.897	0.922	0.947
-6	18.301	18.732	19.171	35	3.388	3.435	3.483	76	0.871	0.895	0.919
-5	17.472	17.875	18.285	36	3.266	3.313	3.36	77	0.845	0.869	0.893
-4	16.686	17.063	17.446	37	3.149	3.195	3.241	78	0.82	0.843	0.867
-3	15.94	16.292	16.65	38	3.037	3.082	3.128	79	0.796	0.819	0.842
-2	15.231	15.561	15.896	39	2.929	2.974	3.019	80	0.773	0.795	0.818
-1	14.559	14.867	15.18	40	2.826	2.87	2.915	81	0.751	0.773	0.795
0	13.92	14.208	14.501	41	2.726	2.77	2.815	82	0.729	0.751	0.773
1	13.313	13.582	13.856	42	2.631	2.675	2.718	83	0.708	0.729	0.751
2	12.736	12.988	13.244	43	2.54	2.583	2.626	84	0.688	0.709	0.73
3	12.188	12.423	12.662	44	2.452	2.494	2.537	85	0.668	0.689	0.709
4	11.666	11.887	12.11	45	2.368	2.409	2.451	86	0.649	0.669	0.69
5	11.17	11.376	11.585	46	2.287	2.328	2.369	87	0.631	0.651	0.671
6	10.698	10.891	11.086	47	2.209	2.25	2.29	88	0.613	0.632	0.652
7	10.249	10.429	10.611	48	2.135	2.174	2.214	89	0.596	0.615	0.634
8	9.822	9.99	10.16	49	2.063	2.102	2.141	90	0.579	0.598	0.617
9	9.414	9.572	9.73	50	1.994	2.032	2.071	91	0.563	0.581	0.6
10	9.027	9.173	9.321	51	1.927	1.965	2.003	92	0.548	0.566	0.584
11	8.657	8.794	8.932	52	1.863	1.901	1.938	93	0.533	0.55	0.568
12	8.305	8.432	8.561	53	1.802	1.839	1.876	94	0.518	0.535	0.553
13	7.969	8.088	8.208	54	1.743	1.779	1.815	95	0.504	0.521	0.538
14	7.648	7.76	7.872	55	1.686	1.721	1.757	96	0.49	0.507	0.524
15	7.343	7.446	7.551	56	1.631	1.666	1.701	97	0.477	0.493	0.51
16	7.051	7.148	7.245	57	1.579	1.613	1.647	98	0.464	0.48	0.496
17	6.773	6.863	6.953	58	1.528	1.561	1.595	99	0.452	0.467	0.483
18	6.507	6.5911	6.675	59	1.479	1.512	1.545	100	0.439	0.455	0.47
19	6.253	6.331	6.41	60	1.432	1.464	1.497				
20	6.011	6.083	6.156	61	1.386	1.418	1.451				

GARANTIA

As bombas de calor só podem ser instaladas por pessoal qualificado.

A garantia consiste na substituição gratuita ou reparação das peças originais (de fábrica) com defeito devido a vícios ou defeitos de fabrico.

As peças substituídas durante a validade da garantia legal serão garantidas pelo tempo restante a partir da data de compra.

Peças substituídas após o período de garantia serão cobertas por um período de 12 meses a partir do momento de entrega.

No caso de um pedido de reparação coberto por garantia, o pessoal de serviço tomará medidas para restabelecer o produto o mais rapidamente possível após o pedido. Não será paga nenhuma compensação pelo período que a salamandra não está a funcionar.

N.B. Todos os custos (reparação, transporte, etc.) que são cobrados ao fabricante ou ao operador, por uma utilização incorreta dos direitos de garantia pelo comprador, serão a cargo do usuário.

Após a expiração da garantia, todos os custos e despesas da intervenção serão cobrados, de acordo com as taxas aplicáveis.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

Todos os equipamentos são desenvolvidos e testados sob as diretivas Europeias em vigor, usufruindo do tempo de garantia estabelecido pela entidade reguladora;

Recomendamos que ao rececionar o equipamento que adquiriu verifique se o mesmo confere com o modelo que escolheu e se o mesmo não apresente danos visíveis, tais como riscos, amolgadelas ou outros defeitos estéticos. Neste momento assegure que lhe é entregue a respetiva prova de compra e o manual de instruções, pois estas são de apresentação obrigatória em caso de solicitar apoio sob o âmbito da garantia.

No caso de se verificar alguma das situações atrás mencionadas, **NÃO ACEITE O PRODUTO**, a não ser por mútuo acordo escrito com a entidade que vendeu o equipamento se comprometa a repor a normalidade ou a ceder a uma redução do preço.

- Antes de instalar o equipamento, consulte este manual, em caso de dúvidas **NÃO INSTALE**.

- Alertamos que anomalias originadas pela falta de limpeza e manutenção não são abrangidas pelo âmbito de garantia e serão debitadas a quem solicitou o respetivo pedido de assistência.

- As ligações não são da responsabilidade do fabricante e não podem ser imputadas à garantia do equipamento.

Assim identificamos como elementos de desgaste rápido:

Outros elementos a ter em conta:

- Danos estruturais causados por excesso de combustão nunca são abrangidos pela garantia.

- Recomendamos que atualize e informe, a sua apólice de seguros habitação e recheio com o valor do equipamento a pellets.

- EKALLOR nega qualquer responsabilidade por qualquer dano que possa, direta ou indiretamente, derivar para pessoas, animais ou propriedades como resultado do não cumprimento de todos os requisitos estabelecidos no Manual do usuário e de manutenção. Em caso de litígio o tribunal será na comarca de Viseu.

Danos causados por transporte e/ou movimentos incorretos são excluídos da garantia.

A garantia caduca em caso de danos causados por pessoal não autorizado, condições climáticas, desastres naturais, descargas de raios, incêndios, defeitos da rede elétrica e por ausência ou manutenção incorreta de acordo com as instruções do fabricante. A garantia expira se nas bombas de calor houver evidência de oxidação de qualquer tipo.

PEDIDO DE INTERVENÇÃO

O pedido de intervenção deve ser enviado ao revendedor. Este encaminhará a chamada para o serviço EKALLOR.

A EKALLOR se exime de qualquer responsabilidade caso o produto e/ou qualquer outro acessório seja usado indevidamente ou modificado sem autorização.

Para cada substituição, só devem ser utilizadas peças sobresselentes originais EKALLOR.

A CARGO DO CLIENTE:

Devem ser suportados pelo cliente após a primeira ignição e, em caso de proceder autonomamente, leia as instruções:

- . Elucidações e explicações do funcionamento da salamandra.
- . Ajustes dos parâmetros utilizados.
- . Todos os acessórios externos à bomba de calor não são intervencionáveis nem relacionados com a garantia do equipamento.
- . Cabe ao usuário aquando da data de aquisição do equipamento o estudo das características do produto (manual instruções).
- . O desgaste natural da pintura e todos acessórios de desgaste pelo uso corrente do equipamento, não são cobertos pela garantia.

O comprador deverá assinar, obrigatoriamente, esta garantia, reconhecendo ter lido as instruções, que seguem neste mesmo manual.

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO:

NÚMERO DE SÉRIE:

NR. DOCUMENTO DE COMPRA:

DATA DE COMPRA:

ASSINATURA DO REVENDEDOR E CARIMBO, E DO COMPRADOR DO PRODUTO:



Anastácio Bastos Oliveira, Lda

🏠 Rua 21 de Julho, 79 • Santa Joana • 3810-345 Aveiro

🌐 www.aboweb.pt • ✉ geral@aboweb.pt

☎ +351 234 342 904 • 📞 +351 935 342 904 • 📠 +351 234 343 848

📍 <http://g.co/maps/87zmd> • 📘 <https://www.facebook.com/abolda>

📍 N 40°37'31.42" ; O 8°37'16.20" • N 40.625394 ; O -8.621167



EKALLOR

heating solutions

geral@ekallor.pt | www.ekallor.pt

Rua Corredoura - Nesprido
3505 - 246 - Viseu